

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
parkeer.nl

**Opdrachtgever:** Q-Park Operations Netherlands V BV

**Website:** parkeer.nl

**Rapportversie:** 1.4

Tilburg, 11 juli 2023

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| <b>Onderzoeksgegevens.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| Algemene gegevens.....   | 4         |
| Scope van het onderzoek.....                                       | 4         |
| Steekproef.....  | 4         |
| Inspectiemethode.....  | 4         |
| Toegepaste norm.....   | 4         |
| Gebruikte technieken.....  | 4         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....                | 5         |
| User agents.....   | 5         |
| Afhankelijke technologie.....                                      | 5         |
| Inspectie-instelling.....  | 5         |
| <b>Samenvatting.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Beoordeling.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 11        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 13        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 15        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>19</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 19        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 21        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 22        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 23        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 26        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>28</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 28        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 29        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 30        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>32</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 32        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>34</b> |
| Volledige steekproef.....  | 34        |

# Inleiding

Op verzoek van Q-Park Operations Netherlands V BV, aanbieder van de website parkeer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Q-Park Operations Netherlands V BV) en de datum van het rapport (11 juli 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Q-Park Operations Netherlands V BV |
| Onderzochte websites: | parkeer.nl                         |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA       |
| Versie van rapport:   | 1.4                                |
| Datum rapport:        | 11 juli 2023                       |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility                |
| Inspecteur:           | Marijn Brillman                    |
| Senior Consultant:    | Sacha Bogaers                      |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op parkeer.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op tilburg.parkeer.nl, vlaardingen.parkeer.nl, faq.tilburg.parkeer.nl, en tilburg.webshop.parkeer.nl (op verzoek opdrachtgever)
- De pagina <https://vlaardingen.parkeer.p1-acc.nl/nl/fine> (op verzoek opdrachtgever)
- De inlogpagina op het domein [qparkb2cacceptance.b2clogin.com](https://qparkb2cacceptance.b2clogin.com) (onderdeel inlogproces)
- Alle pagina's achter de login op [tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl](https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl) (op verzoek opdrachtgever)
- Alle pagina's op [va.p1-acc.nl](https://va.p1-acc.nl) (URI-basis bezoekersapplicatie testomgeving)
- Niet de pagina's op de live omgeving [bezoek.parkeer.nl](https://bezoek.parkeer.nl) (in verband met toegang achter de login)
- Niet de pagina's op [www.cannockchasepublic.nl](https://www.cannockchasepublic.nl) (andere URI, andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 28 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 114 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- NVDA in combinatie met Google Chrome

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website parkeer.nl is afgerond op 11 juli 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Gefeliciteerd, uit het onderzoek is gebleken dat de website volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan alle 50 succescriteria.

Complimenten voor de inzet in het oplossen van de toegankelijkheidsproblemen! We zien dat het team onze aanbevelingen goed heeft opgepakt en hele goed stappen heeft gezet in het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van parkeer.nl.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving  | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|-----------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet   |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet   |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet   |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet   |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet   |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet   |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet   |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet   |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet   |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet   |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet   |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet   |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet   |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet   |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet   |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet   |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet   |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet   |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet   |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet   |

## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|-----------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet   |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet   |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet   |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet   |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet   |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet   |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet   |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet   |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet   |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet   |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet   |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet   |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet   |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet   |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet   |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet   |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet   |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|-----------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet   |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet   |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet   |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet   |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet   |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet   |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet   |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet   |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet   |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet   |



## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|-----------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet   |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet   |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet   |

### Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 9 / 9          | 11 / 11        | 20 / 20        |
| Bedienbaar    | 14 / 14        | 3 / 3          | 17 / 17        |
| Begrijpelijk  | 5 / 5          | 5 / 5          | 10 / 10        |
| Robuust       | 2 / 2          | 1 / 1          | 3 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>30 / 30</b> | <b>20 / 20</b> | <b>50 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle eerder gevonden problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor!

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl> staan vijf video's met een voice-over. De voice-over vertelt de informatie die in beeld te zien is, dat is goed gedaan. Aan het einde van de video komt de tekst "Parkeer.nl" in beeld. Er is geen media-alternatief of audiodescriptie voor deze tekst aan het einde van de video. In het begin van de video staat deze tekst ook in beeld en dan is deze informatie wel in het geluid aanwezig (en de video's duren ook maar kort). Dit wordt daarom in dit specifieke geval niet afgekeurd. Het zou wel beter zijn als deze informatie ook aan het einde in het geluid wordt herhaald (net zoals in het beeld).

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl> staan vijf video's met een voice-over. De voice-over vertelt de informatie die in beeld te zien is, dat is goed gedaan. Aan het einde van de video komt de tekst "Parkeer.nl" in beeld. Er is geen audiodescriptie voor deze tekst aan het einde van de video. In het begin van de video staat deze tekst ook in beeld en dan is deze informatie wel in het geluid aanwezig (en de video's duren ook maar kort). Dit wordt daarom in dit specifieke geval niet afgekeurd. Het zou wel beter zijn als deze informatie ook aan het einde in het geluid wordt herhaald (net zoals het in het beeld).

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle eerder gevonden problemen zijn goed opgelost, complimenten!

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Na het herschalen zijn de pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> alleen nog te bereiken via de pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>. Dit verschil in indeling kan verwarrend zijn voor een gebruiker met een cognitieve beperking.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Na het herschalen zijn de pagina's <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>, <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites> en <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones> alleen nog te bereiken via de pagina <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>. Dit verschil in indeling kan verwarrend zijn voor een gebruiker met een cognitieve beperking.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's achter de inlog van <https://tilburg.webshop.parkeer.pl-acc.nl/#> is een tijdslimiet aanwezig. Voordat de gebruiker wordt uitgelogd, is er de mogelijkheid om de sessie te verlengen, dat is goed.

Na het inloggen bij de bezoekersapplicatie lijkt er geen tijdslimiet van de sessie te zijn. Dit is alleen getest op een sessietijd van 15 minuten. Aangenomen is dat er geen tijdslimiet aanwezig is op alle pagina's van <https://va.pl-acc.nl/>.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://vlaardingenvlaanderen.parkeer.nl/nl/contacts> heeft nu als paginatitel "Contact informatie Vlaardingenvlaanderen". Hierin ontbreekt de informatie om welke website het gaat, dit kan nog toegevoegd worden aan de titel. Dit geldt ook voor pagina <https://tilburg.webshop.parkeer.nl/#/login/create-account>, <https://tilburg.webshop.parkeer.pl-acc.nl/#/> en meer en voor pagina's achter de inlog zoals <https://tilburg.webshop.parkeer.pl-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550> ("Bewoners").

Pagina <https://va.pl-acc.nl/login> heeft nu als paginatitel "Inloggen". Dit beschrijft het doel van de pagina goed. Er wordt nu in de titel niet aangegeven om welke website het gaat. Het zou goed zijn om dit ook in de paginatitel te vermelden, bijvoorbeeld "Inloggen | P1 Bezoekers app", en dit consistent toe te passen. Dit geldt voor alle pagina's, ook achter de inlog.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

✔ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://tilburg.webshop.parkeer.pl-acc.nl/#/account> staan meerdere tabbladen, zie bijvoorbeeld onder "Mijn producten". Als een tab wordt geselecteerd (met Enter), dan verspringt de focus meteen naar het tabblad. Het is beter om de focus op de tab te laten staan, zodat de gebruiker zelf de focus kan verplaatsen. De focus moet dan wel naar het actieve tabblad gaan en niet langs de andere tabs, dat is nu goed ingesteld. Het kan voor sommige mensen wel wat verwarrend zijn als de focus vanzelf verspringt.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

✔ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

✔ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De pagina's van parkeer.nl staan op verschillende domeinen, deze worden gezien als verschillende verzamelingen webpagina's. Binnen de domeinen zijn de pagina's vaak op meerdere manieren te vinden, bijvoorbeeld via een sitemap of zoekmachine. Het zou wel goed zijn als er ook tussen de verschillende domeinen makkelijker geschakeld kan worden, als iemand bijvoorbeeld vanaf pagina <https://tilburg.parkeer.nl/nl/> terug wil gaan naar pagina <https://parkeer.nl/nl/>.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het eerder gevonden probleem is goed opgelost!

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De problemen zijn goed opgelost.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende dient puur ter informatie:

Op pagina <https://tilburg.parkeer.pl-acc.nl/nl/fine> kan een parkeerbon worden gezocht. Als deze is gevonden, is er de optie "Bon betalen". Dit leidt naar een andere website, dit valt buiten de scope van dit onderzoek.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://tilburg.webshop.parkeer.pl-acc.nl/#/account> staan elementen met `role="tablist"`, zie bij "Mijn gegevens". In de code staat drie keer `role="tablist"` op verschillende elementen voor deze tablijst. Dit is maar één keer nodig per tablijst. Dit geldt ook voor de tablijsten bij "Mijn producten". Ook wordt er meerdere keren `rol="tabpanel"` gebruikt voor één tabpaneel, dit kan beter aangepast worden.

Bij de tablijst onder "Mijn producten" zijn de tabs en tabbladen niet aan elkaar gekoppeld in de code, dit kan nog verbeterd worden. Dit is wel gedaan bij de tablijst onder "Mijn gegevens".

Zie pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/> voor meer informatie over het gebruik van tabs.



**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De eerder gevonden problemen zijn goed opgelost, de foutmeldingen worden nu zowel in Chrome als in Firefox goed als statusbericht voorgelezen. Complimenten hiervoor!

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://parkeer.nl/nl/>
- <https://tilburg.parkeer.nl/nl/>
- <https://vlaardingen.parkeer.nl/nl/>
- <https://vlaardingen.parkeer.nl/nl/contacts>
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl>
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl/articles/360019005339-Waar-kan-ik-terecht-metvragen->
- <https://faq.tilburg.parkeer.nl/hc/nl/articles/360018955500-Wat-kost-eenparkeergarage-abonnement->
- <https://tilburg.webshop.parkeer.nl/#/login/create-account>
- <https://vlaardingen.parkeer.p1-acc.nl/nl/fine>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/>
- [https://qparkb2cacceptance.b2clogin.com/qparkb2cacceptance.onmicrosoft.com/b2c\\_1\\_qpark\\_parkingshop\\_sign\\_in/oauth2/v2.0/authorize?client\\_id=8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2>ope=https%3A%2F%2Fqparkb2cacceptance.onmicrosoft.com%2F8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2%2Ffrontoffice-api%20openid%20profile%20offline\\_access&redirect\\_uri=https%3A%2F%2Ftilburg.webshop.parker.p1-acc.nl%2Fb2c-callback&client-request-id=8601dfd9-18a9-4f86-bcf7-410307da5581&response\\_mode=fragment&response\\_type=code&x-client-SKU=msal.js.browser&x-client-VER=2.31.0&client\\_info=1&code\\_challenge=eWMs2p9Hsa1yMsYyNCALjcBjU1N8Eyi6hdFztD8PZco&code\\_challenge\\_method=S256&nonce=dea53e52-739d-4bd9-85da-c3a3cb536f09&state=eyJpZCI6IjExOTk0NGFiLTczMTAtNGIxOS04N2Y5LWZmMjE4NDIxZDY4NiIsIm1ldGEiOmsiaW50ZXJhY3Rpb25UeXBlljoicmVkaXJlY3QifX0%3D&ui\\_locales=nl&brandingLogoUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/logo&brandingCssUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/tenant-style.css&login\\_hint=](https://qparkb2cacceptance.b2clogin.com/qparkb2cacceptance.onmicrosoft.com/b2c_1_qpark_parkingshop_sign_in/oauth2/v2.0/authorize?client_id=8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2>ope=https%3A%2F%2Fqparkb2cacceptance.onmicrosoft.com%2F8b8aea5f-8608-4438-92a3-0faccac40ec2%2Ffrontoffice-api%20openid%20profile%20offline_access&redirect_uri=https%3A%2F%2Ftilburg.webshop.parker.p1-acc.nl%2Fb2c-callback&client-request-id=8601dfd9-18a9-4f86-bcf7-410307da5581&response_mode=fragment&response_type=code&x-client-SKU=msal.js.browser&x-client-VER=2.31.0&client_info=1&code_challenge=eWMs2p9Hsa1yMsYyNCALjcBjU1N8Eyi6hdFztD8PZco&code_challenge_method=S256&nonce=dea53e52-739d-4bd9-85da-c3a3cb536f09&state=eyJpZCI6IjExOTk0NGFiLTczMTAtNGIxOS04N2Y5LWZmMjE4NDIxZDY4NiIsIm1ldGEiOmsiaW50ZXJhY3Rpb25UeXBlljoicmVkaXJlY3QifX0%3D&ui_locales=nl&brandingLogoUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/logo&brandingCssUrl=https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/api/CurrentTenant/tenant-style.css&login_hint=)
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/407e4bab-6149-46d3-1c77-08dab91164fe>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/e0206c8b-c19b-4f61-12a3-08dab91164fe>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/d71df323-4e76-4554-509e-08dab91164fe/request>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/products/85c18144-4f6a-46b9-90dd-08dab9116550/product/e0206c8b-c19b-4f61-12a3-08dab91164fe/request>
- <https://tilburg.webshop.parkeer.p1-acc.nl/#/account>

- <https://va.p1-acc.nl/>
- <https://va.p1-acc.nl/login>
- <https://va.p1-acc.nl/request>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/park>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/history>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/favorites/zones>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/info>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/vouchers>
- <https://va.p1-acc.nl/katwijk/app/user/voucher>